

Malla Duoc 2017

Diplomados semipresenciales certificados por Duoc UC

Fecha inicio de clases:	13 marzo / 22 mayo / 13 julio / 16 octubre			
DIPLOMADO EN TÉCNICAS DE VENTA Y GESTIÓN COMERCIAL	Técnicas para ventas efectivas	Técnicas para negociaciones exitosas	Herramientas de Marketing Orientadas a la Venta	Técnicas para Segmentación de Clientes
DIPLOMADO EN DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO	Desarrollo de técnicas y habilidades para la jefatura	Aplicación de herramientas para la gestión de equipos de trabajo	Técnicas y habilidades para la comunicación	Técnicas de manejo de conflictos en equipos de trabajo
DIPLOMADO EN SERVICIO Y GESTIÓN DE CLIENTES	Herramientas para atención de clientes	Técnicas para gestión de servicios	Técnicas y habilidades para la comunicación	Técnicas de resolución de conflictos con clientes